

**HUBUNGAN ANTARA *PERSON-ORGANIZATION FIT (P-O FIT)* DAN *SUBJECTIVE WELL BEING (SWB)* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT. ACE HARDWARE INDONESIA TBK
DI HARTONO MALL SOLO**

SKRIPSI

Dalam Rangka Penyusunan Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:

Elisabeth Dwi Anggraeni

G0113039

Pembimbing:

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.

Selly Astriana, S.Psi., M.A.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsidenganjudul : Hubungan antara *Person-Organization Fit* (P-O Fit) dan *Subjective Well Being* (SWB) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo

NamaPeneliti : Elisabeth Dwi Anggraeni

NIM : G0113039

Tahun : 2017

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan pembimbing dan penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret pada

Hari:.....

Tanggal:.....

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.

NIP. 197810222005011002

Selly Astriana, S.Psi., M.A.

NIK. 1982010420130201

Koordinator Skripsi

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIK 1986103120130201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**HUBUNGAN ANTARA *PERSON-ORGANIZATION FIT* (P-O FIT) DAN
SUBJECTIVE WELL BEING (SWB) DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
PT. ACE HARDWARE INDONESIA TBK
DI HARTONO MALL SOLO**

Elisabeth Dwi Anggraeni, G0113039, Tahun 2017

Telah diuji dan disahkan oleh pembimbing dan penguji Skripsi Program Studi
Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta:

Hari :

Tanggal :

1. **Ketua Sidang** ()
Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.
NIP. 197810222005011002
2. **Sekretaris Sidang** ()
Selly Astriana, S.Psi., M.A.
NIK.1982010420130201
3. **Penguji I** ()
Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP.197603232005011002
4. **Penguji II** ()
Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIK.1986103120130201

Surakarta, _____

Kepala Program Studi Psikologi,

Koordinator Skripsi,

Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog
NIP.19590119 198903 1 002

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 1986103120130201

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul “Hubungan antara *Person-Organization Fit* (P-O Fit) dan *Subjective Well Being* (SWB) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo” benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali jika secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya siap menanggung resiko/sanksi yang djatuhkan.

Surakarta, 19 April 2017

Elisabeth Dwi Anggraeni

MOTTO

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.

Alkitab 1 Korintus 10:13

“If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward.”

(Jika kamu tidak dapat terbang maka berlarilah, jika tidak dapat berlari maka berjalanlah, jika tidak dapat berjalan maka merangkaklah, tetapi apapun itu kamu harus tetap terus melangkah.)

Martin Luther King Jr.

“Yesterday is gone. Tomorrow has not yet come. We have only today. Let us begin.”

(Hari kemarin telah berlalu. Hari esok belum datang. Kita hanya memiliki hari ini. Mari kita mulai)

Mother Teresa

PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga yang paling saya cintai
selama ini,*

*Ayah, ibu, dan kakak yang telah sangat mencintai dengan memberikan
dukungan dan doa bagi langkah kehidupan saya,*

*Serta teruntuk sahabat-sahabat saya yang terkasih karena selalu menghibur
dan membantu setiap kelemahan saya,*

&

Almamater kebanggaan,

Prodi Psikologi

Fakultas Kedokteran

Universitas Sebelas Maret.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan anugerahNya penulis telah menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan antara *Person-Organization Fit* (P-O Fit) dan *Subjective Well Being* (SWB) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hartono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog. selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.dan Selly Astriana, S.Psi., M.A selaku pembimbing I dan pembimbing II.
4. Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., Psikolog. dan Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku penguji I dan penguji II.
5. Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku pembimbing akademik.
6. Jajaran dosen dan karyawan Program StudiPsikologi Fakultas Kedokteran UNS atas bantuannya kepada penulis.

7. Pemerintah melalui Kemenristek Dikti karena telah membantu saya menggapai impian dengan Beasiswa Bidikmisi sampai akhirnya saya dapat memperoleh gelar sarjana.
8. Ayahanda Edy dan Ibunda Nana tercinta yang dalam keadaan terburuk sekalipun tidak pernah berhenti dan mengeluh dalam melindungi, mendoakan, dan mendukung kesuksesan pendidikan anaknya.
9. Dio Orlando Gultom, sebagai teman hidup sekaligus kekasih yang selalu menunjukkan kasihnya dengan mendukung, mendoakan, memotivasi, dan membantu setiap perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Cleopatra, Cahya, Diba, Eca, Yana, Kak Astika, Kak Reza, dan Kak Fiergan yang telah membantu dikala kesusahan dan memberikan semangat sampai skripsi ini dapat selesai.
11. Seluruh teman-teman *Affection* Psikologi UNS 2013 atas kisah kebersamaan penuh canda tawa yang berharga selama empat tahun berkuliah bersama.

Akhir kata penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surakarta, 19 April 2017

Elisabeth Dwi Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
2. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13

3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
B. <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit)	20
1. Pengertian <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit)	20
2. Aspek-aspek <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit).....	22
C. <i>Subjective Well Being</i> (SWB)	23
1. Pengertian <i>Subjective Well Being</i> (SWB)	23
2. Aspek-aspek <i>Subjective Well Being</i> (SWB).....	25
D. Hubungan Antar Variabel	30
1. Hubungan antara <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit) dan <i>Subjective Well Being</i> (SWB)dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Karyawan.....	30
2. Hubungan <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit) dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Karyawan	31
3. Hubungan <i>Subjective Well Being</i> (SWB) dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Karyawan	34
E. Kerangka Pemikiran.....	37
F. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
B. Definisi Operasional Variabel.....	40
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	40
2. <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit).....	41

3. <i>Subjective Well-Being</i> (SWB)	41
C. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	43
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44
2. Skala <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit)	45
3. Skala <i>Subjective Well-Being</i> (SWB)	46
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
1. Validitas	47
2. Reliabilitas	47
F. Teknik Analisis	48
1. Uji Asumsi Dasar	49
2. Uji Asumsi Klasik	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Persiapan Penelitian	40
1. Orientasi Kancan Penelitian	51
2. Persiapan Penelitian	53
B. Pelaksanaan Penelitian	57
1. Penentuan Sampel Penelitian	57
2. Pengumpulan Data Penelitian	57
3. Pelaksanaan Skoring	58
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	59

a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	61
b. Skala <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit).....	62
c. Skala <i>Subjective Well Being</i> (SWB)	64
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	66
1. Uji Asumsi Dasar	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Linieritas	68
2. Uji Asumsi Klasik	70
a. Uji Multikolinearitas	70
b. Uji Heterokedastisitas	71
c. Uji Autokorelasi	72
3. Uji Hipotesis.....	74
a. Uji Simultan	74
b. Uji Korelasi Parsial	77
4. Analisis Deskriptif.....	79
5. Analisis Tambahan	83
6. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	93
D. Pembahasan.....	94
BAB V Kesimpulan dan Saran	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aspek <i>Person-Organization Fit</i> (P-O Fit)	23
Tabel 2. Distribusi Skor Skala	43
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala OCB	44
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala P-O Fit	45
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala SWB	46
Tabel 6. Distribusi Butir Item Valid dan Gugur pada Skala OCB	61
Tabel 7. Uji Reliabilitas Skala OCB	62
Tabel 8. Distribusi Butir Item Valid dan Gugur pada Skala P-O Fit	63
Tabel 9. Uji Reliabilitas Skala P-O Fit	64
Tabel 10. Distribusi Butir Item Valid dan Gugur pada Skala SWB	65
Tabel 11. Uji Reliabilitas Skala SWB	66
Tabel 12. Hasil Analisis Uji Normalitas	67
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas antara OCB dengan P-O Fit	69
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas antara OCB dengan SWB	69
Tabel 15. Hasil Uji Multikolineritas	70
Tabel 16. Uji autokorelasi dengan menggunakan uji DW	73
Tabel 17. Hasil Uji Simultan	75
Tabel 18. Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi Ganda (R)	76
Tabel 19. Hasil Model Summary	76
Tabel 20. Hasil Uji Korelasi Parsial antara P-O Fit dengan OCB	77
Tabel 21. Hasil Uji Korelasi Parsial antara SWB dengan OCB	78

Tabel 22. Deskripsi Data Empirik.....	80
Tabel 23. Deskripsi Data Penelitian.....	80
Tabel 24. Rumus Standar Deviasi Kategorisasi	81
Tabel 25. Kriteria dan Kategorisasi Subjek Penelitian	82
Tabel 26. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Usia Karyawan	84
Tabel 27. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Usia Karyawan.....	85
Tabel 28. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Karyawan Pria dan Wanita.....	86
Tabel 29. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Karyawan Pria dan Wanita	86
Tabel 30. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Pendidikan	87
Tabel 31. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Pendidikan	88
Tabel 32. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Status Pernikahan	89
Tabel 33. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Status Pernikahan.....	89
Tabel 34. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Atasan dan Bawahan	90
Tabel 35. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Atasan dan Bawahan.....	91
Tabel 36. Hasil Analisis Deskriptif Demografis Lama Bekerja	92
Tabel 37. Hasil Analisis Uji Perbedaan Demografis Lama Bekerja.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Uji Normalitas dengan metode grafik Normal P-P Plot of Regression	
Standardized Residual	68
Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	72

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian	114
Lampiran B. Distribusi Nilai Skala Penelitian Sebelum Aitem Gugur.....	125
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	139
Lampiran D. Distribusi Nilai Skala Penelitian Setelah Aitem Gugur.....	144
Lampiran E. Total Skor Penelitian.....	155
Lampiran F. Analisis Data Penelitian	158
Lampiran G. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	178
Lampiran H. Administrasi Penelitian.....	180

**HUBUNGAN ANTARA *PERSON-ORGANIZATION FIT* (P-O FIT) DAN
SUBJECTIVE WELL BEING (SWB) DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
PT. ACE HARDWARE INDONESIA TBK
DI HARTONO MALL SOLO**

Elisabeth Dwi Anggraeni (G0113039)
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta

ABSTRAK

Karyawan ritel berperan besar dalam mewujudkan efektifitas perusahaan. Hal tersebut dapat diwujudkan dengan memberikan performa kerjayang terbaik berupa perilaku dan pelayanan kerja yang sukarela dan prososial organisasi. Studi mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memiliki peran penting karena OCB meliputi perilaku *extra role* yang sukarela dan secara agregat meningkatkan fungsi efektif dari organisasi suatu perusahaan. Keberadaan OCB pada karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa hal seperti *Person-Organization Fit* (P-O Fit) dan *Subjective Well Being* (SWB).

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui hubungan antara P-O Fit dan SWB dengan OCB, hubungan antara P-O Fit dengan OCB, dan hubungan antara SWB dengan OCB pada karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo. Penelitian ini adalah studi populasi dengan populasi karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo sebanyak 70 karyawan. Instrumen yang digunakan adalah skala OCB, skala P-O Fit, dan skala SWB.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara P-O Fit dan SWB dengan OCB pada karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk di Hartono Mall Solo. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai F_{hitung} sebesar 24,304 > F_{tabel} sebesar 3,13 dan $p=0,000$ ($p<0,05$). Secara parsial, terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara P-O Fit dengan OCB dengan nilai korelasi 0,263 dan $p=0,029$ ($p<0,05$). Selain itu, ditemukan juga adanya hubungan yang positif dan signifikan antara SWB dengan OCB dengan nilai korelasi 0,381 dan $p=0,001$ ($p<0,05$). Arah hubungan yang positif menunjukkan semakin tinggi P-O Fit dan SWB yang dimiliki karyawan maka akan semakin tinggi OCB, begitu pula sebaliknya. Nilai R^2 yang diperoleh sebesar 0,420 yang memiliki arti bahwa sumbangan pengaruh variabel P-O Fit dan SWB pada OCB adalah sebesar 42% dan sisanya sebesar 58% adalah pengaruh faktor lain yang tidak diteliti peneliti. Besarnya sumbangan efektif P-O Fit terhadap OCB adalah sebesar 33,56% dan sumbangan efektif SWB terhadap OCB adalah sebesar 66,44%.

Kata kunci: *person-organization fit, subjective well being, organizational citizenship behavior*.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSON-ORGANIZATION FIT (P-O FIT)
AND SUBJECTIVE WELL BEING (SWB) WITH ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON PT. ACE HARDWARE
INDONESIA TBK EMPLOYEES
IN HARTONO MALL SOLO**

Elisabeth Dwi Anggraeni (G0113039)
*Psychology Department Faculty of Medicine
Sebelas Maret University Surakarta*

ABSTRACT

Retail employees play a major role in realizing the effectiveness of the company. This can be achieved by providing the best work performancesuch as behavior and work services that are voluntary and prosocial organizations. The study of Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an important role because OCB contain extra role behaviors that are voluntary and in aggregate increase the effective functioning of the organization of a company. The existence of OCB on employees can be affected by several things such as Person-Organization Fit (P-O Fit) and the Subjective Well Being (SWB).

This study aims to determine the relationship between P-O Fit and SWB with OCB, the relationship between P-O Fit with OCB, and the relationship between SWB with OCB on PT. ACE Hardware Indonesia Tbk employees in Hartono Mall Solo. This research is population study of PT. ACE Hardware Indonesia Tbk employees in Hartono Mall Solo as many as 70 employees. The instruments used were OCB scale, P-O Fit scale, and SWB scale.

The results showed a positive and significant correlation between the P-O Fit and SWB with OCB on PT. ACE Hardware Indonesia Tbk employees in Hartono Mall Solo. This is indicated by the value $F_{\text{calculation}} 24,304 > F_{\text{table}}$ by 3,13 and $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Partially, there is a positive and significant relationship between the P-O Fit with OCB that indicated by correlation value 0,263 and $p = 0,029$ ($p < 0,05$). In addition, there are also the positive and significant relationship between SWB with OCB that indicated by correlation value 0,381 and $p = 0,001$ ($p < 0,05$). Positive relationship direction indicates the higher P-O Fit and SWB that employees have can make OCB also higher, and vice versa. R_2 value obtained at 0,420 which means that effect contribution of variable P-O Fit and SWB on OCB is 42% and 58% is the effect of other factors that were not studied in this research. The amount of the effective contribution of P-O Fit on OCB is 33,56% and the effective contribution of SWB on OCB is 66,44%.

Keywords: person-organization fit, subjective well being, organizational citizenship behavior.